



ZAP (HK) CO., LIMITED
XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.
& EFUN ITALIA S.R.L.

DOCUMENTO DI GARANZIA COMMERCIALE LIMITATA

Scooter EFUN - Versione per il mercato italiano

EFUN ITALIA S.R.L.
Viale Cagnina n. 4 - 47838 Riccione (RN)
P. IVA 04860920406
E-mail: info@efunmotors.com

Chi è il garante?

ZAP (HK) CO., LIMITED - XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.

Importatore/distributore e referente operativo per il mercato italiano: EFUN ITALIA S.R.L., Viale Cagnina n. 4 - 47838 Riccione (RN), P. IVA 04860920406, e-mail info@efunmotors.com.

A chi si applica questa garanzia commerciale limitata?

La presente garanzia commerciale limitata si applica ai proprietari originari e successivi degli scooter EFUN coperti, purché il veicolo sia stato importato o distribuito in Italia da EFUN Italia S.r.l. o dalla rete autorizzata e sia accompagnato da prova di acquisto, documentazione di consegna e documentazione di manutenzione quando richiesta.

La garanzia è prestata senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura applicabile, salvo eventuali servizi opzionali di estensione, ove acquistati e attivati secondo le procedure EFUN.

Nota per il mercato italiano

La presente garanzia commerciale è predisposta per il mercato italiano e si aggiunge, senza sostituirla o limitarla, alla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo, D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche, in particolare dagli artt. 128 e seguenti e dalle disposizioni sulle garanzie convenzionali/commerciali.

Rapporto con la garanzia legale di conformità

Per i consumatori, la garanzia legale di conformità è prestata dal venditore nei termini e nei limiti previsti dalla normativa italiana vigente. La presente garanzia commerciale limitata non esclude, non limita e non pregiudica i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge.

Per clienti professionali, flotte, noleggio, delivery, sharing o altri usi commerciali/professionali, si applicano le presenti condizioni di garanzia commerciale, salvo diverse condizioni contrattuali scritte concordate con EFUN Italia S.r.l. o con il venditore autorizzato.

Che cosa copre questa garanzia commerciale limitata?

EFUN garantisce che gli scooter EFUN coperti dalla presente garanzia sono privi di difetti originari di materiale o di fabbricazione durante il periodo di copertura applicabile.

La garanzia commerciale copre, nei limiti delle presenti condizioni, i componenti del veicolo quali motore, centralina/controller, telaio, forcella, ammortizzatore posteriore, gruppi freno, ruote e sottocomponenti elettrici.

La garanzia copre inoltre le cosiddette "unità di alimentazione": batteria, sistema di gestione integrato della batteria (BMS), cablaggio interno e strutture interne della batteria.

Periodo di copertura della garanzia commerciale limitata

Il periodo decorre dalla data di consegna al cliente finale risultante dalla fattura, dal contratto o dal verbale di consegna. In mancanza di tale documentazione, potrà essere considerata la data di prima immatricolazione o altra data documentalmente verificabile.

Componente / casistica	Uso	Durata	Limite chilometrico
Scooter EFUN, escluse le unità di alimentazione	Privato o professionale	3 anni dalla consegna al cliente finale	Nessun limite specifico, salvo uso improprio o manutenzione non conforme
Unità di alimentazione (batteria, BMS, cablaggio interno e strutture interne) per scooter EFUN venduti dal 2025 con batterie CATL	Uso esclusivamente privato/particolare	5 anni dalla consegna al cliente finale	50.000 km
Unità di alimentazione per scooter EFUN venduti dal 2025 con batterie CATL	Uso commerciale e/o professionale	3 anni dalla consegna al cliente finale	30.000 km
Estensione opzionale garanzia batteria, se acquistata e attivata	Secondo condizioni commerciali EFUN	Fino a 8 anni dalla data di acquisto	80.000 km
Involucro esterno / carcassa delle unità di alimentazione	Privato o professionale	3 anni dalla consegna al cliente finale	Secondo condizioni di uso e manutenzione

Nota: quando sono indicati sia un limite temporale sia un limite chilometrico, la garanzia scade al verificarsi del primo dei due eventi.

Che cosa non copre questa garanzia commerciale limitata?

Per la natura chimica delle batterie, autonomia e capacità possono ridursi con il tempo, l'utilizzo e le condizioni di conservazione. Tale degradazione fisiologica non costituisce automaticamente un difetto coperto da garanzia.

EFUN riparerà o sostituirà, secondo le presenti condizioni, una unità di alimentazione che presenti una riduzione della capacità nominale di accumulo superiore al 50% della capacità nominale pubblicata, misurata da EFUN Italia S.r.l. o da un centro autorizzato EFUN con strumenti e procedure tecniche idonee.

Per verificare la capacità di una unità di alimentazione, i distributori, concessionari o centri autorizzati EFUN possono eseguire l'estrazione e l'analisi dei dati dal sistema di gestione della batteria (BMS), al fine di verificare se la riduzione rientri nei limiti previsti.

Condizioni di funzionamento normale e uso corretto

La garanzia commerciale si applica esclusivamente a scooter EFUN e unità di alimentazione utilizzati in modo corretto e mantenuti in condizioni normali di funzionamento.

- Per condizioni normali di funzionamento si intendono quelle in cui vengono eseguite le attività di cura, controllo e manutenzione ordinaria previste dal manuale d'uso del modello.
- Per uso corretto si intende l'utilizzo del veicolo secondo la destinazione prevista, da parte di conducente e passeggero ove consentito, con dispositivi di sicurezza adeguati e nel rispetto della normativa vigente.
- Per uso corretto della batteria si intende anche l'utilizzo esclusivo di caricabatterie autorizzati EFUN, la ricarica e la conservazione secondo quanto previsto dal manuale d'uso e, in caso di inattività prolungata, il controllo o la ricarica periodica almeno ogni 30 giorni, salvo diverse indicazioni tecniche del manuale del modello.

Esclusioni principali

- Costi di pezzi e manodopera relativi a cura e manutenzione ordinaria o alla sostituzione di componenti soggetti a normale usura, quali pneumatici, pastiglie e dischi freno, guarnizioni forcella, manopole, pedane/appoggia piedi e sella.
- Pneumatici installati sugli scooter EFUN: gli pneumatici possono essere coperti da eventuale garanzia separata del relativo produttore.
- Sostituzione di liquidi o materiali di consumo, salvo che sia necessaria nell'ambito di un intervento in garanzia su un componente coperto.
- Danni a ruote, cerchi e pneumatici derivanti da uso fuoristrada, urti, buche, marciapiedi o condizioni stradali anomale.
- Difetti estetici o alterazioni dell'aspetto derivanti da condizioni ambientali, esposizione, uso scorretto, abuso, mancata cura o manutenzione non conforme.
- Parti o componenti danneggiati da uso o funzionamento in condizioni anomale o contrarie ai requisiti indicati nel manuale d'uso.
- Scooter EFUN o unità di alimentazione utilizzati per gare, competizioni, prove sportive o eventi assimilabili.

Ulteriori esclusioni

- Scooter EFUN e unità di alimentazione utilizzati in modo improprio, negligente o non conforme alla destinazione d'uso.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento dovuti a modifiche o alterazioni dello scooter o dell'unità di alimentazione non autorizzate da EFUN Italia S.r.l. o non conformi alle specifiche tecniche EFUN.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento causati da accessori o ricambi installati dopo la consegna, se non approvati da EFUN Italia S.r.l. o se installati da soggetti non autorizzati quando l'installazione richieda competenza tecnica specifica.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento causati da riparazioni non corrette, installazione o uso di pezzi, accessori, componenti nuovi o usati non venduti, non approvati o non autorizzati da EFUN Italia S.r.l.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento causati da installazione o uso di caricabatterie non venduti o non approvati da EFUN Italia S.r.l.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento causati da incendio, collisione, urti accidentali o intenzionali, sinistri, cadute, incidenti, eventi esterni o conservazione inadeguata.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento causati dall'uso continuato del veicolo dopo l'accensione di una spia, un avviso, una lettura anomala o altro segnale che indichi un problema tecnico, meccanico, elettrico o operativo.
- Scooter EFUN gravemente danneggiati, dichiarati sinistro totale da una compagnia assicurativa, smontati e rimontati quasi integralmente o ricostruiti con parti provenienti da altro veicolo usato.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento causati dal mancato rispetto dei requisiti di manutenzione raccomandati nel manuale d'uso.
- Danni, malfunzionamenti o problemi di rendimento causati da contaminanti industriali, agenti atmosferici, pioggia acida, escrementi di uccelli, resina o linfa di alberi, pietrisco, allagamenti, eventi atmosferici estremi o cause assimilabili.

La presente garanzia commerciale non si applica a scooter EFUN, parti o accessori non importati, non distribuiti o non riconosciuti da EFUN Italia S.r.l. per il mercato italiano.

Altre limitazioni e condizioni applicabili

Le seguenti condizioni si applicano alla presente garanzia commerciale limitata, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e senza pregiudizio dei diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge.

- La garanzia commerciale è subordinata al rispetto della manutenzione prescritta per il modello, secondo tempi e chilometraggi indicati nel manuale d'uso e nella documentazione tecnica.
- Ai fini della garanzia commerciale, gli interventi in garanzia devono essere preventivamente autorizzati da EFUN Italia S.r.l. o gestiti attraverso concessionari/officine autorizzate EFUN.
- Il tagliando di manutenzione programmata richiesto per la conservazione della garanzia commerciale deve essere eseguito almeno una volta l'anno oppure al raggiungimento di 6.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo, salvo diversa indicazione del manuale del modello.
- La mancata esecuzione della manutenzione programmata può comportare il rigetto della richiesta di garanzia commerciale quando il difetto lamentato sia collegato, direttamente o indirettamente, alla mancata manutenzione, alla manutenzione non documentata o alla manutenzione eseguita in modo non conforme.
- EFUN Italia S.r.l. non assume, né autorizza terzi ad assumere in suo nome, obblighi o responsabilità ulteriori rispetto a quanto previsto dalla presente garanzia commerciale e dalle norme inderogabili applicabili.
- La garanzia commerciale non copre, nei limiti consentiti dalla legge, danni indiretti, perdite di valore, perdite di profitti o guadagni, costi di trasporto sostitutivo, pernottamenti, rientro del veicolo presso officina o concessionario, traino, soccorso stradale, spese di viaggio, costi di comunicazione, perdita o danno a beni personali, perdita di tempo o disagi conseguenti.
- EFUN Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare o migliorare il design degli scooter EFUN, delle unità di alimentazione o di altri componenti EFUN in qualsiasi momento, senza obbligo di aggiornare, modificare o sostituire prodotti già fabbricati, importati, distribuiti o venduti.
- L'acquirente riconosce che l'utilizzo di uno scooter elettrico comporta rischi intrinseci. La presente garanzia commerciale non copre lesioni o danni derivanti da uso non sicuro o improprio, mancato rispetto del manuale d'uso, mancata manutenzione, mancata osservanza di avvertenze o precauzioni di sicurezza.
- In caso di vendita, prestito o trasferimento del veicolo a terzi, il proprietario deve consegnare al nuovo utilizzatore il manuale d'uso, le avvertenze di sicurezza, le istruzioni operative e la presente garanzia commerciale.

Responsabilità del cliente

Il proprietario o utilizzatore di uno scooter EFUN coperto dalla presente garanzia commerciale è tenuto a leggere, comprendere e rispettare il manuale d'uso, le avvertenze di sicurezza, le istruzioni operative e le condizioni di garanzia prima dell'utilizzo del veicolo.

L'uso improprio del veicolo, il mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni di sicurezza o l'impiego non conforme possono provocare lesioni gravi, danni materiali o conseguenze anche molto rilevanti.

Il cliente è inoltre responsabile di:

- eseguire tutte le attività di cura, controllo e manutenzione raccomandate e necessarie;
- utilizzare correttamente lo scooter EFUN e l'unità di alimentazione secondo quanto previsto dal manuale d'uso;
- conoscere e rispettare la normativa europea, nazionale e locale applicabile alla circolazione degli scooter e dei motocicli elettrici;
- utilizzare, durante la guida, tutti i dispositivi di sicurezza richiesti o raccomandati, incluso il casco e gli ulteriori dispositivi previsti dalla normativa o dal manuale;
- trasferire manuale, avvertenze, istruzioni e garanzia commerciale in caso di vendita, prestito, comodato o trasferimento dello scooter a terzi.

Che cosa farà EFUN Italia in base a questa garanzia commerciale?

Durante il periodo di validità della presente garanzia commerciale, un concessionario, officina o centro assistenza autorizzato EFUN riparerà o sostituirà, secondo valutazione tecnica di EFUN Italia S.r.l. e senza addebito per il componente coperto, gli scooter EFUN, le unità di alimentazione o i componenti coperti che EFUN Italia S.r.l. ritenga affetti da difetti di materiale o di fabbricazione rientranti nella presente garanzia.

La riparazione o sostituzione in garanzia non determina l'inizio di un nuovo periodo di garanzia, salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili applicabili.

Legge applicabile

La presente garanzia commerciale è predisposta per il mercato italiano ed è interpretata in coerenza con la normativa italiana e dell'Unione europea applicabile. Per i consumatori restano sempre salvi i diritti inderogabili previsti dalla garanzia legale di conformità.



Come richiedere assistenza in garanzia

Per richiedere assistenza, il cliente deve contattare il concessionario o punto vendita EFUN presso cui ha acquistato lo scooter oppure rivolgersi a EFUN Italia S.r.l. tramite i recapiti indicati sotto.

La richiesta deve indicare in modo chiaro la natura del problema, le circostanze in cui si è manifestato, il numero di telaio (VIN), la targa ove presente, la lettura del contachilometri, la prova di acquisto e la documentazione di manutenzione disponibile.

Contatti EFUN Italia

EFUN ITALIA S.R.L.

Viale Cagnina n. 4 - 47838 Riccione (RN) - Italia

P. IVA 04860920406

E-mail assistenza/garanzia: service@efunmotors.com

Sito web: www.efunmotors.com